

各位

## 利用クラウドサービスへの不正アクセスについて

この度、大東建託リーシング株式会社（本社：東京都港区港南二丁目16番1号、代表取締役社長 川原栄司、以下「当社」）が利用するクラウドサービス「いえらぶ CLOUD」（運営会社：株式会社いえらぶ GROUP、以下「運営会社」）において、第三者による不正アクセスが発生し、当社関係者に関する情報の一部が不正に読み出されたことが判明したとの報告を、運営会社より受けましたのでお知らせいたします。

なお、不正アクセスの詳細につきましては、運営会社の公表資料をご参照ください。

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1371>（第一報）

<https://www.ielove-group.jp/news/detail-1379>（第二報）

### 1. 当社関係者に関する情報の内容

本件不正アクセスの対象は、当社とお取引等のあった一部のお客様に関する以下の情報です。

- (1) 当社で収益用物件の売買取引をご希望等されたお客様に関する情報(※1)
- (2) 当社で賃貸借契約（当社グループの大東建託パートナーズ株式会社の管理物件へ入居されたお客様を除く）の媒介を行い、かつ、ライフラインの取次サービスを希望されたお客様に関する情報(※2)

※1：氏名、電話番号、メールアドレス、住所、職業、希望条件などの一部

※2：氏名、電話番号、メールアドレス、住所の一部

なお、当社では当該クラウドサービスへクレジットカード情報、金融機関口座情報、マイナンバー情報、要配慮個人情報およびパスワード等は登録しておらず、本件不正アクセスの対象には含まれておりません。

### 2. 今後の対応

本件につきましては、宅地建物取引業の監督官庁である国土交通省へ既に報告を行い、今後は運営会社と連携し、個人情報保護法その他関係法令に基づき、必要な対応および関係者への適切な通知を実施してまいります。なお、連絡先不明等により個別の通知が難しい場合には、本公表をもってご案内に代えさせていただきます。

お客様および関係者の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

以上

### お問い合わせ先

<不正アクセスの詳細>

株式会社いえらぶ GROUP

- ・専用電話番号 0120-962-963
- ・問い合わせフォーム <https://www.ielove-group.jp/inquirypolicy/>

<当社お客様による照会> ※回答にあたりご本人確認をさせていただきます

大東建託リーシング株式会社 管理部

- ・メール [leasing-keiki@kentaku.co.jp](mailto:leasing-keiki@kentaku.co.jp)

<報道関係者>

大東建託株式会社 広報部

- ・メール [koho@kentaku.co.jp](mailto:koho@kentaku.co.jp)