

2023年3月14日

【ダイバーシティ】 大東建託リーシング、「第3回 外国人留学生エキスポ」に特別協賛 外国人留学生との交流を深め、日本での快適な暮らしをサポート

大東建託リーシング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:守義浩、以下大東建託リーシング)は、8月26日(土)から27日(日)の2日間、マイドームおおさか(大阪府大阪市)で開催される、外国人留学生のお悩み解決・国際交流をテーマとしたイベント「第3回 外国人留学生エキスポ」(主催:外国人留学生エキスポ実行委員会)に特別協賛します。

<ポイント>

- 第1回から出展する大東建託リーシング、「第3回 外国人留学生エキスポ」への特別協賛が決定
- 2016年より、多言語でのお部屋探し・生活サポートを開始するなど、外国籍のお客様向けの取り組みを強化
- 対応言語は、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語の6言語
- 2021年6月オープンのインターナショナル店(東京・新大久保)では、37か国・約400名のお客様の成約実績あり



■ 第3回 外国人留学生エキスポとは

「外国人留学生エキスポ」は、大阪観光局が事務局を務める「留学生支援コンソーシアム大阪^{※1}」が2030年までに目指す「アジアで最も留学生の満足度の高い都市」の実現戦略16のアクションプランの支援戦略の一つとして誕生しました。生活や進学に関する悩み事を抱えながら日本で生活する外国人留学生と、その留学生をサポートする企業・団体とのマッチングを目指しており、生活だけでなく、仕事、進学、観光、文化体験サポートなど、外国人留学生の課題や希望を総合的に解決する企業が集まり、交流を通じて情報交換を行うイベントです。

※1 留学生支援コンソーシアム大阪 公式サイト <https://www.studyinosaka.com/about/>

■ 外国籍のお客様向けの取り組み強化のため、第1回開催時より参加

大東建託リーシングは、お部屋探しサイト「いい部屋ネット」を運営。全国で240の直営店と59のFC店を展開^{※2}し、大東建託が施工した賃貸建物はもちろん、他の管理会社が管理する賃貸建物まで、多くのお部屋のご紹介を行っています。外国籍のお客様向けには、6言語^{※3}対応のサポートセンターを設置し、全国のいい部屋ネット店舗と連携しながらお部屋探しをサポートしています。

同社は、2016年より、多言語でのお部屋探し・生活サポートを開始するなど、外国籍のお客様向けの取り組みを強化してきました。外国人留学生向けの本イベントには、第1回開催から生活に関するサポート企業として出展しており、第3回開催となる今回は、特別協賛することとなりました。

※2 2023年3月10日時点

※3 英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語



大東建託リーシングのブースの様子
(2022年開催時)

■ 大東建託リーシングの外国人入居者受け入れ強化への取り組み

- 2016年3月 外国語サポートセンターの試行開始
全国の店舗・サポートセンター・お客様による3者間通話で、全国で外国籍のお客様の接客が可能に
- 2016年9月 同センターを完全内製化
全スタッフを自社で採用
- 2016年9月 外国語版「いい部屋ネット」リリース



外国語版「いい部屋ネット」トップページ

- 2019年10月 上海現地法人「良部屋(リャンブー)」設立
中国から来日する留学生や就労者を対象に、中国現地で日本のお部屋探しをサポートする拠点、良部屋商务咨询(上海)有限公司(所在地:上海市黄浦区、総経理:高田裕樹)を設立
[関連ニュースリリース]大東建託リーシング 中国・上海に初めての海外拠点を設立(2019年9月25日)
https://www.kentaku.co.jp/corporate/pr/info/2019/agehc400000ccsg-att/syanghai_kagai_0925.pdf

- 2021年6月 「いい部屋ネット・インターナショナル店」開設
「外国籍のお客様にご紹介可能なお部屋」を多く取り揃えた、6言語※3対応スタッフが常駐する仲介店舗を、東京・新大久保にオープン。オープンから約1年半で、全37か国・約400名のお客様からのご成約をいただいています。
[関連ニュースリリース] 東京都新宿区に「いい部屋ネット インターナショナル店」をオープン(2021年5月25日)
https://www.kentaku.co.jp/corporate/pr/info/2021/eheyane_t_in_0525.html



インターナショナル店外観(東京都新宿区)

- 2023年2月 「よくあるご質問(FAQ)」ページ6言語版※3開設
[関連ニュースリリース] 6言語に対応した『よくあるご質問(FAQ)』を公開(2023年2月25日)
https://www.kentaku.co.jp/corporate/pr/info/2023/information_multifaq_0215.html
- 2023年5月 インターナショナル大阪店オープン予定