

報道関係者各位

2018年12月11日

在留ベトナム人の増加により多言語サポートを拡充 大東建託、12月13日(木)よりベトナム語でのサポートを開始

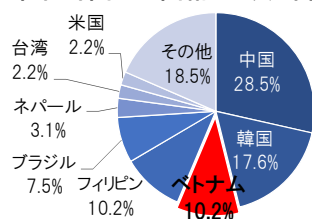
大東建託株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:熊切直美)は、12月13日(木)より、増加する在留ベトナム人の需要拡大に合わせて、ベトナム語によるお部屋探しサポート、および入居後サポートのサービス提供を開始します。当社グループは、外国人の賃貸住宅需要の拡大を見込み、2016年より、英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語での多言語サポートを実施しています。今回の取り組みは、近年、国内の在留外国人増加率がもっとも高いベトナム人の賃貸住宅需要拡大を見込んだもので、当社グループの対応言語はベトナム語を含め6言語(日本語除く)となります。今後も大東建託グループは、外国人入居者様向けのサポート体制を強化し、利便性の向上を図っていきます。

■在留ベトナム人は国内3位の26万人超、ベトナム人留学生数は中国に次いで2位

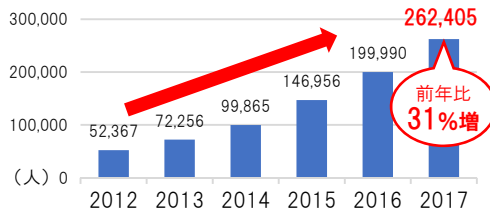
当社グループは今年度より、国内外で開催されている「留学フェア」に積極的に参加し、日本への留学を希望する外国人を対象にお部屋探しサポートを実施しています。

2018年3月の法務省の発表によると、2017年末の在留外国人数は256万人を超え、前年末に比べ7.5%増加し過去最高となっています。中でも、中国、韓国に続き3位であるベトナムは増加率がもっとも高く、31%増となっています。外国人留学生の国別の割合を見ても、ベトナムは中国に次いで2番目に多いことがわかります。こうした背景を踏まえ、今後需要が見込まれるベトナム語のサポートを開始することとしました。

●在留外国人の国籍・地域別割合

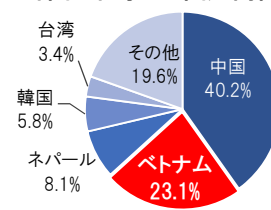


●在留ベトナム人推移



出典: 法務省平成29年末在留外国人人数(確定値公表資料)

●外国人留学生 国別割合(2017年)



出典: 独立行政法人日本学生支援機構

■お部屋探しから入居後のお問い合わせまで、様々な場面でサポート

お部屋探し

- 自社運営のコールセンター「いい部屋サポートセンター」
ベトナム語対応スタッフが常駐し、電話、メール、SNSメッセージなどに対応

- お部屋探しサイト「いい部屋ネット」
ベトナム語でのお部屋検索が可能

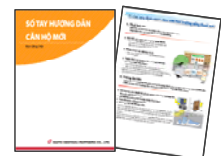


ご入居後

- 入居者専用アプリ
住まいの困りごとやトラブルなど、専用のアプリを使ってベトナム語で気軽に問い合わせができます



- 新生活ガイドブック
お部屋探しから入居中のマナー、日本の住文化をベトナム語で案内



- 入居後サポート動画
外国人向けの入居マナー動画を、店頭でタブレットで閲覧可能



<本件に関するお問い合わせ>

大東建託株式会社 広報部 広報CSR課 TEL:03-6718-9174