

報道関係者各位

2018年12月21日

## 少額短期保険ハウスガード 少額短期保険業界初、アプリからの保険加入受付サービス開始

大東建託グループの大東建託パートナーズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:佐藤功次)の100%出資子会社である、少額短期保険ハウスガード株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:加科真)は、12月20日(木)より、賃貸住宅入居者様向けの総合保険「賃貸住宅入居者あんしん総合保険(ペットネーム:新リバップガード※1)」において、少額短期保険業界初となるアプリからの保険加入受付サービス※2を開始します。

※1 火災、水災等により生じた家財の補償、お部屋の修理等の費用の補償、及び家主等への賠償費用の補償をセットした保険。累計契約件数は6万3千件超。  
 ※2 本サービスのご利用は、個人契約のアプリ本会員様が対象となります。(家族会員様、法人会員様はサービス対象外)

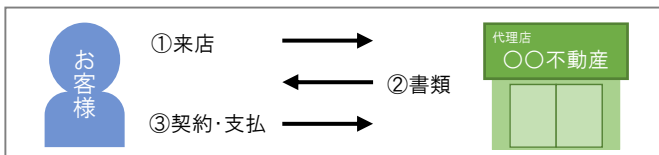
### ■申し込み方法の選択肢拡充で手続きのストレスを大幅に軽減

本商品は販売開始以降、保険の申し込みにもQRコードやSMSを活用するなど、非対面契約やペーパーレスを推進してきました。今回、アプリからの保険加入受付サービスの導入により、加入手続き方法の選択肢が拡充されるだけでなく、アプリに登録されたお客様情報の利用が可能になり、手続きの際のストレスが大幅に軽減されます。

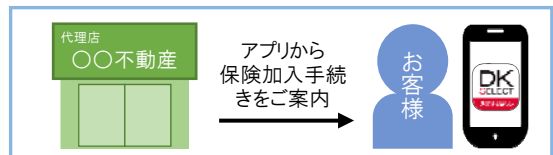
### ■入居者様と不動産会社様、双方の利便性が向上

今回採用するアプリは、大東建託グループが入居者様限定に無料で提供する「DK SELECT進化する暮らし」アプリ。保険の契約手続きは、一般的に、店舗に出向き書類への記入などが必要ですが、アプリを利用することで、商品のご案内から重要事項の確認、契約締結、保険料払い込み手続きまで、全ての手続きがアプリ上で完結します。そのため、来店が必要な書面のやり取りが不要となり、入居者様、不動産会社様双方にとって、利便性の高い保険加入受付サービスとなっています。

#### ＜一般的な保険契約手続きイメージ＞



#### ＜アプリを利用した契約手続きイメージ＞



#### ＜アプリ利用イメージ＞

「DK SELECT進化する暮らし」アプリ

新リバップガード申し込みサイト



**簡単** アプリからお申し込み！

**便利** クレジット払いOK！  
家賃口座からの振り替えも可能！

**早い** お申込みからお支払手続きまで約2分で完了！

#### 「DK SELECT進化する暮らし」アプリとは

大東建託グループが管理する賃貸住宅の入居者様向けに提供している無料アプリ。住まいの困りごとやトラブルなどを、スマートフォンのアプリを使って気軽に問い合わせできる他、管理会社からのお知らせや、お住まいの地域のお役立ち情報、毎月の家賃や公共料金を確認することもできます。

ハウスガードは今後も“お客さま本位の業務運営”の実現を目指し、商品・サービスの質の向上に取り組んでいきます。

＜本件に関するお問い合わせ＞

大東建託株式会社 広報部 TEL:03-6718-9174